Leistungen und Verfügbarkeit

Informationen für Interessenten, Geschäfts- und Privatkunden von kernl.

Unser Angebot

Wir unterstützen bei Netzwerken, Servern, Arbeitsplatz-IT, Datensicherung, Cloud-Diensten und technischen Problemen. Umfang, freigegebene Systeme, gewünschtes Ergebnis und Termin werden vor Beginn im jeweiligen Auftrag festgelegt.

Ausbildung und Einsatzzeiten

Montag–Freitag: 18:00–22:00 Uhr Samstag–Sonntag: 08:00–18:00 Uhr Alle Zeiten gelten für München (MEZ/MESZ). Termine nach Vereinbarung. Wir absolvieren beide unsere Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration bei Hitzler Ingenieure. Unser offizielles Ausbildungsende ist der 1. September 2027. Deshalb arbeiten wir für kernl. abends und am Wochenende, damit unsere Ausbildung und unser Lernen nicht beeinträchtigt werden.

Termine nach Vereinbarung

Kundentermine werden innerhalb dieser Arbeitszeiten vereinbart. Anfragen können jederzeit gestellt werden; die Bearbeitung erfolgt im Rahmen unserer Verfügbarkeit. Es besteht keine Zusage einer durchgehenden Erreichbarkeit, einer bestimmten Reaktionszeit oder eines 24/7-Notdienstes.

Vergütung am Wochenende

Für Arbeiten am Samstag und Sonntag gilt der regulär vereinbarte Preis. Es wird kein Wochenendzuschlag berechnet. Die Arbeitsleistung bleibt kostenpflichtig; vereinbarte Material-, Lizenz- oder Fahrtkosten bleiben Bestandteil des jeweiligen Auftrags.

Preise und zusätzliche Arbeiten

Sie erhalten vor Beauftragung ein individuelles Angebot mit Leistungsumfang, Preis oder nachvollziehbarer Preisberechnung und etwaigen Zusatzkosten. Bei Privatkunden wird die anwendbare Umsatzsteuer im Gesamtpreis berücksichtigt. Zusätzliche kostenpflichtige Leistungen bedürfen Ihrer vorherigen Zustimmung.

Sicherer Arbeitsbeginn

Vor Änderungen stimmen wir erforderliche Sicherungen, Zugriffsrechte und die sichere Übergabe von Zugangsdaten ab. Bitte senden Sie keine Passwörter über das Kontaktformular oder gewöhnliche E-Mails. Soweit eine Auftragsverarbeitung vorliegt, werden die dafür erforderlichen Vertragsunterlagen vor Beginn auf den konkreten Auftrag abgestimmt.

Anfrage und Auftrag

Das Kontaktformular dient einer unverbindlichen Anfrage. Ein Auftrag und verbindliche Termine werden gesondert vereinbart. Dieses Informationsblatt ersetzt keinen individuellen Vertrag; gesetzliche Verbraucherrechte bleiben unberührt.